

GUÍA DE BUENAS PRÁCTICAS AMBIENTALES



Nuestra Visión



Ser el centro de referencia en asistencia médica privada en la Región de Murcia, con una cobertura integral e integrada de servicios sanitarios, desde la asistencia domiciliaria hasta el ingreso hospitalario.

Todo ello cuidando de la salud de nuestros pacientes mediante un servicio rápido y eficaz, el trato personalizado, los mejores profesionales y la tecnología más avanzada.

Nuestra Misión



En Centro Médico Virgen de la Caridad queremos ofrecer cada vez mayor calidad en la atención y la asistencia sanitaria, a través de:

- **Atención al paciente:** Ofrecer el mejor servicio y atención, dentro de un ambiente agradable y con trato personalizado.
- **Mejora continua:** Buscamos la excelencia, la eficiencia y la eficacia en todo nuestro trabajo con una clara orientación a nuestros pacientes.
- **Equipo humano:** La incorporación del personal mejor cualificado, humana y científicamente.
- **Responsabilidad social:** Conciencia social y respeto con el medio ambiente.

Agua



- En los lavabos de Centro Médico Virgen de la Caridad están instalados **dispositivos limitadores de presión y difusores**, lo cual asegura un nivel de enjuague y aportación de agua adecuada, y permite una limpieza correcta con un menor aporte de agua.
- Evita el goteo de los grifos. Usa racionalmente las cisternas y **no utilices el inodoro como papelera**.
- No derroches agua y utiliza el agua necesaria e imprescindible.
- Evita utilizar el agua caliente, si no es necesario.
- Si detectas un funcionamiento incorrecto, fugas o goteos en los grifos, comunícalo cuanto antes a cualquier persona de la gerencia del Centro.

Energía



Todos debemos ser conscientes del **uso racional de energía**, lo cual contribuirá a **reducir la degradación ambiental** y a facilitarnos un medio más limpio y saludable.

Entre todos podemos tomar una serie de medidas que contribuyan a un menor consumo:

- A) Configurar los ordenadores y aparatos periferales (fax, scanner, fotocopiadora, etc.) en modo "ahorro de energía". Apágalos al marcharte al final del día.
- B) Aprovecha la luz natural cuando sea posible. Apaga la luz de los lugares que en esos momentos no están ocupados.
- C) Haz un uso eficiente de la calefacción y aire acondicionado.
- D) Utiliza el transporte público en lugar del particular. Supone un importante ahorro energético y emisiones a la atmósfera.

Gestión de residuos



No todo lo que tiramos tiene que convertirse en desperdicio. Para que esto no ocurra, es importante: **Reducir** el consumo, **Reutilizar** los productos y **Reciclar** aprovechando de nuevo la materia y propiedades del mismo.

Para facilitar la gestión de los residuos **es preciso clasificarlos con arreglo a sus tipos y características**. Por ello es conveniente evitar mezclarlos y favorecer así las posteriores tareas de tratamiento.

Centro Médico Virgen de la Caridad dispone de puntos de gestión de residuos para albergar los residuos hasta su retirada por un gestor autorizado, de acuerdo con la legislación vigente.

- Separa los residuos que generes en sus correspondientes contenedores. Si tienes dudas pregunta a un responsable y haz caso de las etiquetas de los contenedores.
- Nunca viertas aceites o productos químicos a la red de aguas residuales.
- Informa inmediatamente de las fugas o vertidos de aceite, salpicaduras o derrames de productos peligrosos. gestión de residuos.

¿Qué colaboración os pedimos?



Centro Médico Virgen de la Caridad está comprometida con el medio ambiente y contamos con tu apoyo para mejorar, sabiendo que un pequeño cambio en nuestro comportamiento y nuestros hábitos laborales contribuye a un gran beneficio ambiental de nuestro entorno.

Esta guía te ayudará a facilitar las pautas para conseguirlo.

Nuestros Valores



- Excelencia en la atención, trato y orientación al paciente, a través de la **experiencia y la calidad** en el servicio, siendo un centro sanitario privado, eficaz y cercano, con un servicio médico completo y personalizado.
- **Innovación en la atención y actitud proactiva** en la captación y atención de las necesidades de nuestros pacientes, garantizando la mejor asistencia médica e incorporando continuamente nuevos servicios a nuestros pacientes.
- Equipo humano, comprometido y cualificado, que se esfuerza día a día por cuidar al máximo cada detalle. Por ello, impulsamos el **desarrollo de las competencias profesionales y humanas** de todos los miembros de la organización, incluyendo los conocimientos científico-técnicos más avanzados.
- Estar a la vanguardia y disponer de las **últimas tecnologías** del sector sanitario, para ofrecer a nuestros pacientes, los más avanzados sistemas de gestión médica que garantizan un servicio de alta calidad, y la mejora continua como uno de nuestros grandes pilares.
- Fomentar las relaciones con nuestros **proveedores comprometidos** con una cultura de calidad acorde a nuestra organización.
- Establecer objetivos y metas coherentes, que nos ayuden a garantizar la satisfacción de nuestros pacientes.
- Respeto al Medio Ambiente:
 - **Prevención de la contaminación**, minimizando lo máximo posible el impacto ambiental de nuestra actividad.
 - Cumplir rigurosamente con la legislación medioambiental y tomar medidas que nos permitan ser **más eficientes y respetuosos** con nuestro entorno, es parte de nuestra filosofía corporativa y de trabajo.

Productos



Nuestra actividad comporta el uso de papel cuya fabricación exige la utilización de materias primas, recursos naturales y energía. Para ser respetuosos con el medio ambiente **debemos tener en cuenta aspectos como:**

- Utilizar el **papel por las dos caras** siempre que sea posible.
- Utiliza **papel reciclado**, siempre que sea posible.
- Imprimir siempre que se pueda en blanco y negro, y en sistema borrador para evitar el **derroche de tinta**.
- La utilización en los aseos de **sistemas eléctricos de secado de manos**, en lugar de emplear toallas de papel, redundan en una disminución de los residuos generados.
- **Recicla el papel inservible**, haciendo uso de los contenedores habilitados para tal fin.
- Utiliza el **ordenador como sustituto del papel** en tus comunicaciones y envíos de documentos.

A la hora de adquirir **material de oficina**, habrá que ajustarse a las necesidades reales y no generar compras despilfarradoras. Algunos **criterios a considerar** para algunos de los principales materiales de oficina son:

- **Comprar productos reciclados** siempre que sea posible.
- Sustituir pilas de un sólo uso por **pilas recargables**.
- Elegir **productos con embalajes mínimos** para reducir la generación de residuos.
- **No adquirir productos de PVC** siempre que sea posible, a cambio de productos de polipropileno o de polietileno (cintas adhesivas, archivadores, carpetas, fundas...).

Actuaciones en caso de emergencia



En el caso de iniciarse un vertido por: derrames, pérdidas accidentales, fallos en el sistema de control de vertido o en el transporte/traslado de productos líquidos.

¿CÓMO DEBEMOS ACTUAR?

- Notificarlo rápidamente al personal del Centro.
- Contén el contaminante con material absorbente.
- Evite que el vertido penetre en arquetas o sumideros usando el material correspondiente.

NO OLVIDES QUE...

- Para la fabricación de una tonelada de cartón se necesitan talar 17 árboles.
- 1 litro de aceite en un río contamina una superficie de 10.000m² (2 campos de fútbol).
- Un pila botón contamina 1.000.000 litros de agua.

